

HUISHOUDELIJK REGLEMENT
met betrekking tot het medegebruik van de elektrische deelauto's
in het stedelijk wagenpark van de stad Sint-Truiden

0. Definities

Eigenaar: J&T Autolease
Verhuurder: stadsbestuur Sint-Truiden
Gebruiker: geregistreerde huurder van autodeelwagen
Standplaats: parking stadskantoor Sint-Truiden


Gezien om gevoegd te worden bij ons
besluit van heden.

30 OKT 2017


Sint-Truiden, de

De stadssecretaris,

De Voorzitter.


K. Bergoets




M. Bels

1. Aansluiting

1.1. Men wordt gebruiker en kan de auto reserveren na aanvaarding van het huishoudelijk reglement, het doorlopen van de digitale registratie, het laden van prepaid-krediet en na een uitleg en demonstratie over het gebruik van de auto.

1.2. De aansluiting wordt enkel aanvaard indien alle gevraagde informatie aangeleverd is en voor zover de aanvrager aan de volgende aansluitingsvoorwaarden voldoet:

- minimaal 19 jaar oud zijn;
- sedert minstens 12 maanden in het bezit zijn van een (niet voorlopig) Belgisch rijbewijs of een ander EU rijbewijs, dat geldig is voor de categorie waarbinnen het te huren voertuig valt. Dit rijbewijs moet op de website worden geüpload.
- geestelijk en fysiek geschikt zijn om te rijden (conform bijlage 6 van het KB van 23 maart 1998 inzake Normen inzake de lichamelijke en geestelijke geschiktheid voor het besturen van een motorvoertuig);
- officieel gedomicilieerd zijn in België;
- in de laatste 8 jaar niet veroordeeld geweest zijn voor het rijden onder invloed (drank en/of drugs), voor gevaarlijk rijgedrag, voor rijden zonder verzekering of voor verzekeringsfraude;
- in de afgelopen 2 jaar niet betrokken zijn geweest bij meer dan 2 ongevallen in fout.
- in de afgelopen 8 jaar niet uitgesloten of geweigerd zijn door enige verzekeraar;

Bovenstaande aansluitingsvoorwaarden moeten vervuld blijven gedurende de aansluiting. Gebruikers staan ervoor in dat zij bij elke boeking nog steeds voldoen aan de hierboven gestelde voorwaarden.

1.3. Als onderdeel van het registratieproces heeft de verhuurder het recht om de huurder te controleren op kredietwaardigheid, crimineel verleden en verleden op het gebied van rijgedrag (o.a. ongelukken). Op basis van deze inzichten kan een kandidaat-gebruiker geweigerd worden.

2. Privacy

2.1. De gegevens van alle gebruikers worden opgenomen in een lijst en mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze verbonden aan het medegebruik van de deelauto's.

2.2. De gebruiker aanvaardt dat de door hem ingegeven data, bij zijn registratie, worden doorgegeven aan de verhuurder, die deze gegevens indien nodig kan overmaken aan de takeldienst en de bevoegde autoriteiten. De gebruiker aanvaardt dat dit noodzakelijk is opdat een overeenkomst tussen hem en de verhuurder tot stand kan komen, van zodra hij een aangeboden wagen aanvaardt. De gebruiker aanvaardt ook dat de door hem opgegeven

informatie wordt bewaard door de verhuurder zolang als strikt noodzakelijk om te worden gebruikt voor de verdere uitvoering van de overeenkomst.

2.3

De gebruiker is ervan in kennis dat de deelauto's zijn uitgerust met een track and trace systeem (GPS Tracker) en aanvaardt dat de gegevens hiervan door de verhuurder gebruikt worden voor het bepalen van het aantal binnen de boekingsperiode gereden kilometers.

3. Reserveren van de deelauto

3.1. De deelauto dient vooraf gereserveerd te worden via de Tapazz-app. Bij het reserveren geeft de gebruiker de gewenste datum, begin- en einduur en geschat aantal kilometers op.

3.2. Men reserveert zo vroeg mogelijk. Dit vergemakkelijkt de organisatie en verhoogt de kans dat de deelauto beschikbaar is. De deelauto kan maximum 2 maanden vooraf gereserveerd worden.

3.3. Als een verzoek tot boeking door de verhuurder is geaccepteerd is de boeking definitief. De verhuurder kan nooit een toegestane reservatie ongedaan maken, ook niet als hij zelf de auto nodig blijkt te hebben.

3.4. Gebruikers kunnen tot 1u voor aanvang van de boekingsperiode wijzigingen aanbrengen in hun reservatie.

Gebruikers kunnen tot 24u voor de aanvang van de boekingsperiode hun boeking kosteloos annuleren. Bij annulering minder dan 24u voor de ingang van de boekingsperiode zullen administratieve kosten (15 euro) worden aangerekend.

3.5. De Renault Zoë kan elke dag, 24/24u worden geboekt.

De Renault Kangoo kan van maandag tot vrijdag geboekt worden van 15u tot 01u en in het weekend 24/24u.

3.6. De gebruiker reserveert de deelauto enkel voor momenten waarop en de duur waarvoor hij hem effectief wil gebruiken. De gereserveerde uren gelden als gebruikte uren en worden in ieder geval aangerekend.

3.7. De boekingsperiode is minimaal 30 minuten. Het gebruik wordt berekend op basis van elke begonnen periode van 30 minuten. De boekingsperiode eindigt automatisch bij het verstrijken van deze periode of verstrijkt op het moment dat de gebruiker via de Tapazz-app de huur vroegtijdig beëindigt.

4. Ophalen, gebruiken en terugplaatsen van de deelauto

4.1. De deelauto wordt opgehaald en teruggeplaatst op de standplaats. Bij het terugplaatsen dient de gebruiker de deelauto aan te sluiten aan het laadpunt.

4.2. De gebruiker controleert de deelauto vooraleer hij deze in gebruik neemt. Indien hij schade vaststelt die nog niet in het schadelogboek is opgenomen, meldt hij dit via de Tapazz-app. Tenzij schade of mechanische defecten expliciet en tijdig worden gemeld via de Tapazz-app, erkent de gebruiker dat hij de auto in goede staat ontvangen heeft en dat alle banden in goede staat zijn.

Indien blijkt dat bij het terugbrengen van de auto de banden een abnormale slijtage, breuken, kerven of andere ernstige gebreken vertonen die niet het gevolg zijn van een gewoon gebruik

of het afgelegde aantal kilometers, zal de gebruiker deze op eigen kosten laten vervangen door identieke banden.

4.3. De gebruiker zorgt ervoor dat de deelauto steeds tijdig wordt teruggebracht en voorziet daarvoor bij zijn boeking een voldoende ruime marge voor onverwacht oponthoud.

Indien de gebruiker de wagen niet kan terugbrengen op de standplaats vóór het einde van de boekingsperiode dient hij de verhuurder hiervan via de Tapazz-app onmiddellijk en uiterlijk voor het verstrijken van de boekingsperiode op de hoogte te brengen.

De duur van de overschrijding zal worden aangerekend aan een dubbel uurtarief. Elke overschrijding wordt daarenboven beboet met een administratiekost van 15 euro, kost die wordt verhoogd tot 50€ in geval niet tijdig werd verwittigd.

4.4. Indien een gebruiker de gereserveerde auto niet op het gereserveerde uur op de standplaats aantreft, contacteert hij de verhuurder.

4.5. De gebruiker dient de auto steeds goed af te sluiten en controleert de slotvastheid van de deuren en koffer.

4.6. In de deelauto ligt een autodeelmap. Deze bevat ondermeer de tankinstructies, het registratiebewijs, de verzekeringsdocumenten en een Europees aanrijdingsformulier.

5. Financiën

5.1. De gebruiker betaalt voor het gebruik van de deelauto aan de verhuurder een gebruiksvergoeding bestaande uit een prijs van 0,15 euro per kilometer en 1,5 euro per uur.

In deze prijs zijn alle kosten m.b.t. de auto inbegrepen, dus zowel de vaste kosten (afschrijving van de aankoopwaarde, verzekering, taksen, BTW 21%, controle, pechverzekering, algemene werkingskosten) als de variabele kosten (elektriciteit, onderhoud, herstellingen te wijten aan slijtage).

Het aangerekende aantal kilometers is het aantal zoals het kan worden afgelezen op de kilometerteller of de GPS Tracker.

Indien de kilometerteller of GPS Tracker defect raakt, dient de gebruiker dit onmiddellijk te melden aan de verhuurder.

5.2. De verhuurder kan de prijs per uur en de prijs per kilometer te allen tijde wijzigen voor boekingen naar de toekomst toe. De gebruiker kan op het moment van zijn boeking steeds de geldende prijzen nakijken op de website.

5.3. Indien de gebruiker tussentijds de deelauto oplaadt, gebruikt hij hiervoor de laadpas die aanwezig is in de wagen. De kost voor het laden wordt ten laste genomen door de verhuurder.

5.4. Op het moment dat de gebruiker een boeking plaatst, stemt hij ermee in dat de gebruiksvergoeding en alle eventuele bijkomende kosten worden afgehouden van de door hem opgeladen credits.

Indien de credits niet toereikend zijn voor de betaling van de gebruiksvergoeding of de bijkomende kosten, wordt de rest via factuur ingevorderd bij de gebruiker.

5.5. De eventuele bijkomende kosten zijn kosten voortkomende uit:

- een overeenkomstig voorliggend reglement opgelegde administratiekost of boete;
- de van toepassing zijnde verzekeringspolis(sen) en het eigen risico (franchise);
- boetes en procedurekosten betreffende parkeer, verkeers- of andere overtredingen (inbegrepen de kosten indien de wagen is weggesleept of een wielklem heeft gekregen) ten gevolge van het gebruik van de deelauto door de gebruiker;

- schade ten gevolge van het handelen of nalaten van de gebruiker;

5.6. Bij gebreke aan betaling van de ingevorderde bedragen binnen de op de factuur opgegeven betalingstermijn van 10 dagen, worden geen verdere boekingsverzoeken van de gebruiker gehonoreerd, en tot op het moment dat volledige betaling is bekomen.

5.7. Indien de overeenkomst wordt beëindigd en de gebruiker nog ongebruikte credits op zijn account heeft, worden deze aangewend voor de eventueel verschuldigde kosten. Het surplus wordt door de verhuurder teruggestort aan de gebruiker.

6. Verplichtingen van partijen

6.1. Verplichtingen van de eigenaar en de verhuurder

6.1.1. De eigenaar en de verhuurder zorgen ervoor dat de deelauto's aanwezig zijn op de standplaats en dat ze voldoen aan de wettelijke vereisten en rijklaar zijn.

6.1.2. De eigenaar en de verhuurder zorgen ervoor dat de deelauto's op elk moment verzekerd zijn met een omniumverzekering en een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (WAM). De voorwaarden van de verzekeringspolis worden op de website beschikbaar gesteld opdat de gebruiker er kennis van kan nemen. De eigenaar en verhuurder zijn verantwoordelijk voor de tijdige betaling van de verzekeringspremies en van alle taksen.

6.1.3. De eigenaar en de verhuurder staan in voor het uitvoeren van het normaal onderhoud en de eventueel noodzakelijke herstellingen.

De eigenaar beslist autonoom over eventuele herstellingen aan de auto. Indien hij van mening is dat een bepaalde herstelling niet moet gebeuren of dat de auto de moeite van het herstellen niet meer waard is, is hij hierover geen verantwoording verschuldigd aan de gebruikers.

6.1.4. De verhuurder heeft geen toestemming van de gebruikers nodig om tot vervanging of verkoop van de auto over te kunnen gaan.

6.2. Verplichtingen van en verbodsbepalingen ten opzichte van de gebruiker

6.2.1. De gebruiker zal de deelauto gebruiken als een goede huisvader en onthoudt zich van alle handelingen die schade kunnen berokkenen aan de deelauto of aan de verhuurder.

6.2.2. De gebruiker laat het interieur van de deelauto steeds proper achter. Bij vervoer van goederen worden de nodige voorzieningen getroffen om vuil of schade te vermijden. Het meer dan normale vuil - zowel aan binnen- als buitenkant - wordt steeds door de vervuiler verwijderd.

6.2.3. De gebruiker verbindt zich ertoe niet te (laten) roken in de auto.

6.2.4. De gebruiker onthoudt zich ervan te rijden onder invloed van alcohol, van drugs of van medicijnen die zijn rijgedrag kunnen beïnvloeden. De gebruiker is er zich van bewust dat het rijden onder invloed repercussies heeft op verzekeringsvlak bij een ongeval.

6.2.5. De gebruiker mag niets veranderen aan het algemene uitzicht van de wagen, zowel aan de binnen- als de buitenkant, zonder instemming van de verhuurder.

6.2.6. De gebruiker mag in geen enkel geval de auto of de uitrusting gratis of tegen vergoeding toevertrouwen aan een derde noch het voertuig of de uitrusting uitlenen.

6.2.7. De gebruiker mag de deelauto niet overladen en staat in voor alle schade of boetes indien hij dit toch doet.

6.2.8. Het is de gebruiker uitdrukkelijk verboden om de auto te gebruiken voor volgende doeleinden:

- a) Het vervoer van passagiers tegen betaling, ongeacht het soort betaling of het type overeenkomst;
- b) Het trekken of voortduwen van enig voertuig, aanhangwagen of voorwerp, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar;
- c) Ter gelegenheid van wedstrijden of competities, alsook hun voorbereiding, wegtesten of rijlessen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar;
- d) Het verrichten van illegale handelingen;
- e) Het vervoer van gevaarlijke, brandbare, explosieve, schadelijke of bijtende stoffen of andere voorwerpen die schade aan de deelauto kunnen veroorzaken;
- f) Het vervoer van dieren.

6.2.10. Als een waarschuwingslampje rood oplicht in de deelauto, dient de gebruiker onmiddellijk te stoppen van zodra dat veilig kan en de pechhulp te bellen. Het oordeel van de pechhulp omtrent de te nemen stappen moet worden opgevolgd.

7. Wijzen van beëindiging van de overeenkomst

7.1. Opzegging

7.1.1. Beide partijen kunnen deze overeenkomst op elk moment schriftelijk opzeggen.

7.1.2. De gebruiker kan opzeggen zonder een opzeggingstermijn, louter door het verwijderen van zijn profiel. De verhuurder zegt op bij aangetekend schrijven en moet hierbij een termijn van minimum 1 maand in acht nemen, zodat de gebruiker de tijd heeft om een andere oplossing te zoeken.

7.1.3. Indien de verhuurder opzegt en de gebruiker al een wagen gereserveerd had voor een datum die valt na het verstrijken van de opzegperiode, zal de afspraak nog worden nageleefd en eindigt de overeenkomst na die datum. De gebruiker kan, zodra de opzeg is gegeven, geen nieuwe reservaties meer vastleggen voor de deelauto.

7.2. Verval

7.2.1. Indien een gebruiker niet meer voldoet aan de aansluitingsvoorwaarden, vervalt de overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege. De gebruiker die weet of moet weten dat hij niet meer voldoet aan de aansluitingsvoorwaarden, moet dit aan de verhuurder melden en moet onmiddellijk zijn profiel van de website verwijderen.

7.2.2. Wanneer de verhuurder vaststelt dat een gebruiker niet (meer) voldoet aan de aansluitingsvoorwaarden, meldt hij dit aan de gebruiker en heeft hij het recht om het profiel van de gebruiker onmiddellijk te verwijderen van de website.

7.2.3. Alle desgevallend reeds gemaakte boekingen vervallen, zonder recht op schadevergoeding in hoofde van de gebruiker.

7.3. Ontbinding

7.3.1. Indien er aanwijzingen zijn van ernstige of herhaaldelijke inbreuken op dit reglement of andere gemaakte afspraken, waaronder doch niet uitsluitend het rijden onder invloed van drugs of alcohol, kan de verhuurder de overeenkomst beëindigen zonder inachtneming van een opzegperiode en onverminderd haar recht op schadevergoeding volgend uit het handelen of nalaten van de gebruiker.

7.3.2. In geval van ontbinding vervallen de gemaakte boekingen zonder recht op schadevergoeding in hoofde van de gebruiker. Binnen de maand worden de financiën afgerekend.

8. Aansprakelijkheid

8.1. De gebruiker staat in voor de deelauto vanaf het begin van de boekingsperiode tot het moment waarop hij de deelauto terug heeft achtergelaten op de standplaats.

8.2. Tijdens deze periode is hij aansprakelijk voor alle verkeersovertredingen, parkeerboetes, ongevallen of schade aan of door de deelauto, en is hij gehouden tot betaling van alle kosten die daaruit volgen, met inbegrip van eventuele procedurekosten en de franchise van de verzekering.

Een uitzondering hierop betreffen boetes die de technische staat van het voertuig betreffen, dit tenzij de ongeschikte staat voor een normaal zorgvuldige gebruiker bij het begin van de boekingsperiode duidelijk had moeten zijn en de gebruiker zich niettemin in het verkeer heeft begeven.

8.3. De gebruiker staat voor zover als mogelijk in voor de afhandeling van de boete, overtreding of schadegeval. Hij is aan de verhuurder een forfaitaire administratiekost verschuldigd van 50€ voor opvolging van de boete, overtreding of schadegeval, en dit onverminderd het recht van de verhuurder om haar werkelijke kosten in rekening te brengen als schadevergoeding.

8.4. In geval de gebruiker de deelauto heeft blootgesteld aan meer dan de normale risico's op diefstal of vandalisme (bv. de auto werd niet geparkeerd op een veilige plaats en onder veilige omstandigheden, de kans op diefstal werd vergroot door onverantwoordelijk gedrag van de gebruiker) en er doet zich een diefstal of geval van vandalisme voor, kan dit repercussies hebben op vlak van verzekering en heeft dit met name volgende gevolgen:

- bij diefstal in de auto: de gebruiker zorgt ervoor dat de voorwerpen die uit de auto gestolen zijn en die niet zijn eigendom zijn, vervangen worden door eenzelfde of evenwaardig voorwerp en dat de schade door braak hersteld wordt;
- bij diefstal van de auto: de gebruiker betaalt aan de eigenaar de actuele waarde van de auto terug + hetgeen bepaald is over diefstal in de auto;
- bij vandalisme: de gebruiker staat in voor alle kosten.

8.5. Alle schade die veroorzaakt wordt aan de auto moet door de gebruiker genoteerd worden via de Tapazz-app.

8.6. Indien de auto ten gevolge van herstelling of diefstal niet beschikbaar is, is geen der partijen een schadevergoeding verschuldigd aan de overige gebruikers voor de periodes waarin ze de auto gereserveerd hadden.

8.7. De gebruiker verbindt zich ertoe om, indien hij betrokken raakt in een ongeval, de nodige stappen te ondernemen om de belangen van de eigenaar en verhuurder en zijn verzekeringsmaatschappij te beschermen.

Dit houdt onder meer in dat de gebruiker zich aan volgende bepalingen houdt:

a) De gebruiker zal binnen 12 uur, volgend op het voorval, de verhuurder inlichten over om het even welk voorval waarbij de deelauto betrokken was, zoals een ongeval, diefstal, brand -zelfs indien slechts plaatselijk en beperkt-, en dit onverwijld aangeven bij de bevoegde politiediensten. Een proces verbaal dient opgesteld te worden indien het voertuig betrokken is in een ongeval, maar ook voor alle pogingen tot vandalisme of verdachte brand aan het gedeelde voertuig of diefstal ervan, enz.

b) De gebruiker bezorgt aan de verhuurder het origineel of minstens een kopie van het proces-verbaal opgesteld door de politie en eventuele verklaringen die werden afgelegd.

c) De gebruiker zal in geen geval uitspraken doen over de verantwoordelijkheid voor het ongeval en geen enkele schikking treffen aangaande het verdere verloop na een ongeval.

d) De gebruiker mag de auto, indien niet meer rijvaardig, niet achterlaten indien deze niet meteen kan weg getakeld worden, tenzij hij in samenspraak met de verhuurder regelingen getroffen heeft die de veiligheid van het voertuig garanderen.

Indien de bovenvermelde bepalingen uit dit artikel niet werden nageleefd, indien het door de gebruiker gedeelde voertuig werd verduisterd, in geval van vluchtmisdrijf of als de gebruiker geen volledige medewerking verleent of een onvolledige, frauduleuze of laattijdige aangifte doet bij de verhuurder, behoudt deze laatste zich het recht voor om de hieruit voortvloeiende financiële schade op de gebruiker te verhalen.

8.8. De geleden schade, zowel aan de binnen- als aan de buitenzijde van de auto, die het gevolg zijn van vandalisme, zullen aan de gebruiker worden aangerekend.

Tenzij de gebruiker binnen de 12 uur, volgend op de feiten, aangifte heeft gedaan bij de bevoegde politiediensten, zal hij aansprakelijk worden gesteld voor de reële herstellingskosten aan het voertuig.

Bij tijdige aangifte zal het bedrag beperkt worden tot de contractuele franchisesom plus de administratiekosten.

8.9. De gebruiker kan in geen geval een tussenkomst van de verhuurder eisen bij verlies of defect van materiaal of voorwerpen die werden achtergelaten in het voertuig of eigendom zijn van de gebruiker of de personen die door deze laatste in de auto werden vervoerd.

8.10. De gebruiker staat niet in voor schade aan de deelauto die veroorzaakt werd door natuurkrachten, tenzij hij door het gebruik van de deelauto het risico op dergelijke schade wetens en willens heeft vergroot.

Met schade door natuurkrachten wordt bedoeld: alle schade die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van overstromingen, hagel, vulkaanuitbarstingen, aardbevingen, instorting van rotsen, vallende stenen/puin, aardverschuivingen, lawines, druk door sneeuwval, verzakkingen door sneeuw- of ijsmassa's, stormen waarvan de gemiddelde windsnelheid in het dichtstbijzijnde weerstation meer dan 120 km/u bedraagt, orkanen, wervelstormen of vloedgolven.

9. Overmacht

9.1. De verhuurder is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet nakomen of niet geheel nakomen van enige verplichting uit hoofde van deze voorwaarden ten gevolge van overmacht, inhoudende een omstandigheid welke buiten de macht van de verhuurder ligt.

9.2. In geval de gebruiker geen gebruik kan maken van de wagen door een oorzaak te wijten aan derden of overmacht, die de toegankelijkheid van de wagen beletten (bv. de wagen bevindt zich achter een gesloten poort, achter prikkeldraad, of is niet teruggebracht door een andere gebruiker,..) dient dit via het klachtenkanaal van de Tapazz-app gedocumenteerd en tijdig (d.i. alleszins binnen de aangegeven gebruiksperiode van de wagen) doorgegeven te worden.

Aan de gebruiker wordt geen vergoeding aangerekend wanneer deze door het niet beschikbaar zijn van de deelauto door overmacht de deelauto niet kan gebruiken tijdens de boekingsperiode. De gebruiker heeft geen recht op enige schadevergoeding.

9.3. Ingeval de gebruiker om eender welke reden, inclusief overmacht in zijn hoofde, geen gebruik maakt van de wagen, blijft hij de gebruiksvergoeding voor de gereserveerde boekingsperiode onverminderd verschuldigd.

10. Geschillen en toepasselijk recht

Alle geschillen met betrekking of in het kader van de uitvoering van de dienst vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Tongeren en worden geregeld door Belgisch recht.