



PERSBERICHT
17 september 2021

Digipunt voor digitaal advies in Sint-Truiden

De stad Sint-Truiden start met een digipunt voor burgers die digitaal advies wensen. Digitalisering biedt de samenleving veel voordelen en kansen. Daarbij is het belangrijk dat de burger betrokken en begeleid wordt in de verdergaande digitalisering. Met de oprichting van een tijdelijk digipunt wil het stadsbestuur inzetten op een E-inclusief beleid.

Het opvragen van certificaten, documenten, attesten, ... heel veel persoonlijke informatie wordt tegenwoordig digitaal ontsloten. Een goed voorbeeld daarvan is het COVID-safe certificaat. Vandaag hebben burgers dit certificaat nodig om toegang te krijgen tot evenementen, om te reizen, etc. Echter blijkt het voor veel burgers niet evident om het certificaat digitaal aan te vragen.

“Voor burgers is digitaal contact met de overheid niet altijd even gemakkelijk. Deze personen doorverwijzen naar een 'digipunt' waar een pc met kaartlezer ter beschikking is (bv. de bibliotheek), biedt meestal geen solide oplossing. Ze hebben voor sommige dingen ook nood aan persoonlijke begeleiding”, stelt schepen van Sociale Zaken Pascy Monette. “Daarom richten we een tijdelijk digipunt in op de Grote Markt waar burgers terecht kunnen voor het digitaal aanvragen van bijvoorbeeld hun COVID-19 certificaat.”

“Een e-inclusief beleid is erg belangrijk in een wereld die steeds meer draait om data en technologie. Hierbij mogen we echter de mensen niet uit het oog verliezen. Onze bereikbaarheid voor elke burger blijft prioriteit. Daarom verhogen we de inspanningen van onze burgerdienstverlening en zetten we met dit fantastisch initiatief opnieuw een stap om alle burgers mee te krijgen in ons digitaal verhaal.”, zegt schepen van Dienstverlening Hilde Vautmans.

“Als stadsbestuur zetten we erg in op digitalisering. We zijn een innovatieve stad die via slimme toepassingen de dienstverlening naar de burger tracht te verbeteren. Met dit digipunt hopen we een bijkomende groep mensen extra toegang te geven tot onze digitale toepassingen”, besluit burgemeester Veerle Heeren.

Het tijdelijk digipunt zal burgers minimaal ondersteuning bieden bij:

- ☒ het digitaal aanvragen van hun COVID-19 certificaat;
- ☒ het installeren van itsme op hun smartphone;
- ☒ het installeren van kaartlezer-software op hun laptop/ tablet;
- het digitaal aanmelden met eID in het algemeen;
- het installeren van de stadsapp en informatie over de mogelijkheden van deze app;
- het aanvragen van digitale documenten/ producten bij ons als lokaal bestuur;
- het gebruik van onze online afsprakenmodule.

Deze oplistijng is niet limitatief. Gaandeweg zullen wellicht nog bijkomende noden geïdentificeerd worden waarop er mogelijk ingespeeld kan worden.

Het tijdelijk digipunt wordt ingericht in het Stadhuis Grote Markt (dienst toerisme) en zal elke zaterdagvoormiddag in oktober geopend zijn tussen 9u en 13u en dit zonder afspraak.

Contact

Veerle Heeren | *burgemeester*

M 0496 80 52 88 | burgemeester@sint-truiden.be

Hilde Vautmans | *schepen van Burgerdienstverlening*

M 0478 66 28 32 | hilde.vautmans@sint-truiden.be

Pascy Monette | *schepen van Sociaal beleid*

M 0475 26 48 01 | pascal.monette@sint-truiden.be

Communicatie stad Sint-Truiden

M 0497 41 30 21 | info@sint-truiden.be