



PERSBERICHT

6 september 2021

## **Vanaf 7 september start het 'loket vrije inloop'.**

**We willen maximaal klaarstaan voor onze inwoners.**

**Nu de coronamaatregelen opnieuw versoepelen pikken we stilaan het 'normale' leven weer op. Ook het lokaal bestuur Sint-Truiden zet de deuren opnieuw open voor het afhalen van een aantal producten waarvoor een snelle afhandeling mogelijk is, zoals vuilzakken, GFT-sticker, containerparkkaart, etc. Vanaf dinsdag 7 september kan je hiervoor zonder afspraak terecht bij het 'loket vrije inloop' in het stadskantoor.**

"De coronapandemie heeft de samenleving het afgelopen anderhalf jaar grondig door elkaar geschud. Als lokaal bestuur zijn we door deze crisis versneld op zoek moeten gaan naar creatieve oplossingen om onze basisdienstverlening te kunnen blijven garanderen. Het team Burgerzaken heeft tijdens deze periode maximaal ingezet op digitale aanvragen en hielp de burger steeds na afspraak verder. Nu de coronamaatregelen versoepelen, willen we ook fysiek weer maximaal klaarstaan voor onze inwoners. Daarom starten we vanaf 7 september met het loket vrije inloop," zegt schepen van Burgerzaken Hilde Vautmans.

Bij het loket vrije inloop in het stadskantoor kan je vanaf 7 september zonder afspraak langskomen voor een aantal producten waarvoor een snelle afhandeling mogelijk is:

- vuilzakken
- GFT-sticker
- containerparkkaart
- deeltijdse werkloosheid
- UITPAS
- aanvragen en afhalen eID/Kids-ID
- PIN-PUKcode
- activatiecode (digitale sleutel)
- aanvragen en afhalen reispas
- afhalen rijbewijs
- aanvragen adreswijziging
- aanpassen adres op eID/Kids-ID
- wettelijke samenwoning
- afhalen attesten

(attest van woonst, attest van gezinssamenstelling, attest van leven, attest van nationaliteit, uittreksel strafregister)

- attest reistoelating minderjarigen

"We zetten met dit loket ook extra in op bereikbaarheid en klantgerichtheid. Om onze burgers maximaal de kans te bieden om vrij langs te komen, is het loket vrije inloop namelijk doorlopend geopend, ook tijdens de middag," gaat schepen Hilde Vautmans verder. "Uiteraard kan je voor het afhalen van deze producten ook nog steeds een afspraak maken via onze online afsprakenmodule ([afspraken.sint-truiden.be](https://afspraken.sint-truiden.be)). Voor meer gespecialiseerde producten met een langere afhandelingstijd blijven we op afspraak werken."

*Het loket vrije inloop bevindt zich in het stadskantoor, Kazernestraat 13, 3800 Sint-Truiden.*

*Openingsuren loket vrije inloop:*

*Di: 8u-18u30*

*Wo-do-vr: 8u-15u30*

*Za: 8u-11u30*

Contact

**Hilde Vautmans** | *schepen van Burgerzaken*

M 0478 66 28 32 | [hilde.vautmans@sint-truiden.be](mailto:hilde.vautmans@sint-truiden.be)

**Communicatie stad Sint-Truiden**

M 0497 41 30 21 | [info@sint-truiden.be](mailto:info@sint-truiden.be)